

PRISMA

Positivität

Wir sind ein Unternehmen, wir sind Teams, allerdings, sind wir vor allem eine große Familie, die mit Freude und Optimismus arbeitet, weil wir an eine bessere Welt glauben.

Respekt

vor den Kunden, den Mitarbeitern und den Gemeinden, in denen wir präsent sind.

Innovation

Auf unsere Art, den Kunden zu verstehen und mit ihm über Ideen, Geschäftsmodelle, Prozesse und Technologien zu kommunizieren.

Subsistenz

Die Ziele der Gegenwart zu erfüllen, mit Blick auf die Zukunft die Umwelt zu schützen, zum sozialen Wohlstand und zum wirtschaftlichen Wachstum beizutragen.

Multikulturalität

Unsere Tätigkeit errichtet Brücken zwischen Afrika, den Kanarischen Inseln und Europa. Wir sind eine große Familie, in der Menschen verschiedener Herkunft und Kulturen mit Respekt und Toleranz zusammenleben.

Ambition

Unser Geist für Weiterentwicklung, unsere Vision und unsere Träume treiben uns an, als Unternehmen und als Menschen zu wachsen um unsere Gemeinschaft Wohlfinden zu verschaffen.



QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Bei LA ISLA Y EL MAR haben wir uns verpflichtet, die Grundsätze der Qualität und des Umweltschutzes zu befolgen, um die Zufriedenheit unserer Kunden und aller Interessengruppen zu erreichen.

Das LA ISLA Y EL MAR hat zu diesem Zweck ein Qualitäts- und Umweltmanagementsystem entwickelt, das nach verschiedenen Serviceeinheiten strukturiert ist.

Das Managementsystem ist als treibende Kraft für eine kontinuierliche Verbesserung gedacht, dessen Bestandteile, einschließlich dieser Politik, so oft wie nötig überarbeitet werden können, um die Ausrichtung der Prozesse zu verbessern, und außerdem ihre Effizienz zu erhöhen.

Diese Politik soll den Bezugsrahmen für die Überprüfung der Qualitäts- und Umweltziele von La Isla y el Mar bilden, dessen Leitlinien zufolge sind:

- Erreichen der Kundenzufriedenheit des LA ISLA Y EL MAR.
- Entwicklung einer Gewissheit mit dem ständigen Wunsch nach Verbesserung innerhalb des Hotels im respektvollen Umgang mit der Umwelt.
- Flexibilität und Schnelligkeit in der Betreuung, wobei die mit den Kunden erworbenen
- Verpflichtungen und die Erfüllung ihrer Erwartungen an die Immobilie, sowie die Kosteneffizienz stets Pflicht ist.
- Fortschritte bei der Kenntnis der Bedürfnisse und Erwartungen des Kunden.
- Bemühungen um die Ausbildung des Personals.
- Die Einhaltung der Anforderungen des Qualitäts- und Umweltsystems und der geltenden
- Vorschriften und anderen Umweltauflagen sowie die Verpflichtung zur Vermeidung von Umweltverschmutzung.
- Förderung der Beteiligung aller Mitarbeiter an der Verbesserung des Systems, eine Aufgabe, die vom gesamten Managementteam gefördert wird.



NACHHALTIGKEIT (SUBSISTENZ)

Nach 35 Jahren Geschichte im Hotel- und Gaststättengewerbe und mit Bescheidenheit, Mühe und Einsatz ist es uns gelungen, eine Referenz auf der magischen Insel zu werden.

MENSCHENRECHTE

Das Isla y el Mar Hotel und Boutique fühlt sich zuständig für die Verteidigung und den Schutz der Menschenrechte sowohl der Menschen, die in unserem Unternehmen arbeiten, als auch derjenigen, die das Umfeld, in dem sie tätig sind, ausmachen. Eines unserer Ziele ist es, einen positiven Beitrag zu den globalen Bemühungen zu leisten, um sicherzustellen, dass die Menschenrechte verstanden und angewendet werden.

Wir haben eine Unternehmenspolitik, die sich der Verantwortung nach zur Einhaltung der Menschenrechte verpflichtet.

- Teilnahme an der Due Diligence, um zu ermitteln, vorzubeugen, zu schlichten und darüber zu berichten, wie das Unternehmen mit seinen Auswirkungen auf die Menschenrechte umgeht. Es wurden Bottom-up-Kommunikationsverfahren eingerichtet, um etwaige Probleme an der Basis anzugehen.
- Vermeidung der Mittäterschaft bei Menschenrechtsverletzungen.
- Untersuchung von Vorwürfen über negative Auswirkungen auf die Menschenrechte.
- Zugang zu einem Beschwerdemechanismus bieten, um Bedenken zu äußern oder potenzielle Auswirkungen auf die Rechte zu ermitteln. Immer wenn es angemessen ist, wird das La Isla y el Mar Hotel Boutique mit den relevanten Gemeinden und anderen Interessengruppen interagieren, um Fragen oder Bedenken bezüglich unserer Aktivitäten und deren mögliche Auswirkungen besser zu nachvollziehen. Der Nachweis einer solchen Anhörung der Interessengruppen wird dokumentiert und im Rahmen des festgelegten Verfahrens in Form eines Anhörungsprotokolls festgehalten.



MINDERJÄHRIGENSCHUTZ

Das Island and Sea Hotel Boutique setzt sich für die Förderung der Rechte von Kindern ein, einschließlich ihres Rechts, vor schädlichen Einflüssen, Missbrauch und Ausbeutung geschützt zu werden. Das Hotel ergreift aktive Maßnahmen, um die volle Ausübung des Rechts der Kinder auf Schutz zu gewährleisten.

Das La Isla y el Mar Hotel Boutique bekennt sich zu seiner Erwartung, dass seine Mitarbeiter und diejenigen, die mit uns arbeiten, sowie die Kunden, die besten Interessen der Kinder als Grundlage ihrer Beziehung zum Hotel betrachten. Diese Kinderschutzpolitik spiegelt unsere Verpflichtung wider, Kinder vor Schaden zu bewahren, und definiert für alle Ebenen der Organisation und diejenigen, die mit uns in Kontakt kommen, klar, was in Bezug auf den Kinderschutz erforderlich ist und, dass das Unternehmen keine Form des Kindesmissbrauchs toleriert.



INTEGRIERTE POLITIK

DAS HOTEL LA ISLA Y EL MAR gehört zur Unternehmensgruppe Hermanos Martínez, die es seit Jahren leitet.

Die Tourismusabteilung der Gruppe, die sich Martínez Hotel Group (MHG) nennt, verwaltet und vermarktet touristische Einrichtungen in Spanien und Afrika.

Die Gruppe Martínez hat sich dem nachhaltigen Tourismus verschrieben, und ein Beweis dafür ist unser 5*Hotel La Isla y el Mar, eine innovative Einrichtung, die die Umwelt respektiert. Martínez Hnos. Lanzarote, zeichnet sich als Familienunternehmen aus, das 1927 gegründet wurde und dessen Werte Professionalität, Ehrlichkeit und Einfachheit mit dem Gütesiegel auszeichnet, in allem was sie unternehmen, erbringen sie stets Spitzenleistungen, was das Symbol für garantierte Qualität ist.

Das HOTEL ist sich bewusst, dass die touristische Aktivität in einer privilegierten Umgebung stattfindet und konzentriert sich auf die tägliche und persönliche Behandlung der Kunden. Deshalb haben wir in unseren Einrichtungen ein Managementsystem eingeführt, das auf den internationalen Normen ISO 9001 und ISO 14001 und anderen Nachhaltigkeitsstandards wie Travelife basiert, wobei wir stets die folgenden Verpflichtungen berücksichtigen:

- Erfüllung aller Anforderungen, die aufgrund unserer Tätigkeit anwendbar sind, seien sie gesetzlich oder freiwillig erworben.
- Die Zufriedenheit unserer Kunden zu erhöhen, indem wir die maximale Qualität unserer Dienstleistungen anbieten und sie an ihre Erwartungen anpassen.
- Unsere Arbeit weiterzuentwickeln, um die kontinuierliche Verbesserung unserer Dienstleistungen, unserer Handlungsmethoden und unserer Beziehungen zu unseren Kunden und Interessenten zu gewährleisten.
- Respekt vor der Umwelt durch Maßnahmen, die darauf abzielen, jede Art von Verschmutzung zu vermeiden, die durch die Entwicklung unserer Tätigkeit entstehen kann, wobei der Schwerpunkt auf der Kontrolle wichtiger Umweltaspekte liegt.
- Schutz der Rechte der Arbeitnehmer durch Einhaltung ihrer Tarifverträge und Gewährleistung der Entwicklung ihrer Rechte auf Zugehörigkeit und Vertretung.
- Förderung einer sicheren und angenehmen Umgebung für unsere Kunden, Arbeitnehmer und Mitarbeiter durch Maßnahmen, die die Sicherheit am Arbeitsplatz und den Gesundheitsschutz bei der Entwicklung unserer Aktivitäten gewährleisten.
- Beteiligung am Schutz der Menschenrechte vor jeder Art von Missbrauch und insbesondere Durchführung von Maßnahmen zum Schutz von Minderjährigen vor möglichen Situationen der sexuellen Ausbeutung.
- Zusammenwirken mit der lokalen Gemeinschaft durch Zusammenarbeit, die die Verbreitung von Kultur und Traditionen sowie die Verbesserung und Entwicklung der Wirtschaft fördern.



LA ISLA Y EL MAR
HOTEL BOUTIQUE

T. +34 928513725
T. +34 928510726
info@laislayelmar.com
reservas@laislayelmar.com
c/Reina Sofia, 23 Puerto del Carmen 35510 Lanzarote, Islas Canarias, España.

www.laislayelmar.com

