

# COVID-19 PROTOCOL

LA  
ISLA  
Y EL  
MAR

HOTEL BOUTIQUE  
\*\*\*\*\*

Gemäß den Empfehlungen der WHO, den Richtlinien der spanischen Regierung und des Instituts für Tourismusqualität **haben wir, in Zusammenarbeit mit unseren Partnern, ein Protokoll zur Vorbeugung und Sicherheit gegen COVID-19 entwickelt, damit Sie Ihren Urlaub in völliger Ruhe in La Isla y el mar, Boutique Hotel, genießen können.** Um Ihnen die Planung Ihres Urlaubs zu erleichtern, haben wir die Buchungsbedingungen über unsere Webseite flexibler gestaltet. Wenn Sie Ihre Reservierung bis zum 31. Dezember 2020 ändern oder stornieren müssen, senden Sie bitte eine E-Mail an [reservas@staymar.com](mailto:reservas@staymar.com). Wir werden uns dann mit Ihnen in Verbindung setzen, um die erforderlichen Änderungen kostenlos vorzunehmen.

Wir verstehen, dass sich die Situation ändert, und möchten, dass Ihre Reservierung bei uns kein Grund zur Sorge, sondern ein Vergnügen ist.

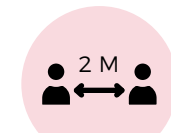
**Wenn wir die Gelegenheit haben, Sie im Boutique Hotel La isla y el mar zu empfangen, können Sie überprüfen, ob unser COVID-19-Aktionsprotokoll Ihnen eine sichere Umgebung bietet, in welcher Sie Ihren Urlaub mit Ihren Lieben genießen können. Unser Protokoll deckt alle Betriebsbereiche des Hotels ab und wird jederzeit an die geltenden Vorschriften angepasst.** Alle unsere Mitarbeiter wurden geschult, um sich an die neue Umgebung anzupassen und der Sicherheit unserer Gäste Priorität



WASH HANDS FREQUENTLY



USE OF MASKS



KEEP SAFETY DISTANCE  
OF 2M BETWEEN PEOPLE



AVOID LARGE CROWDS

## REZEPTION

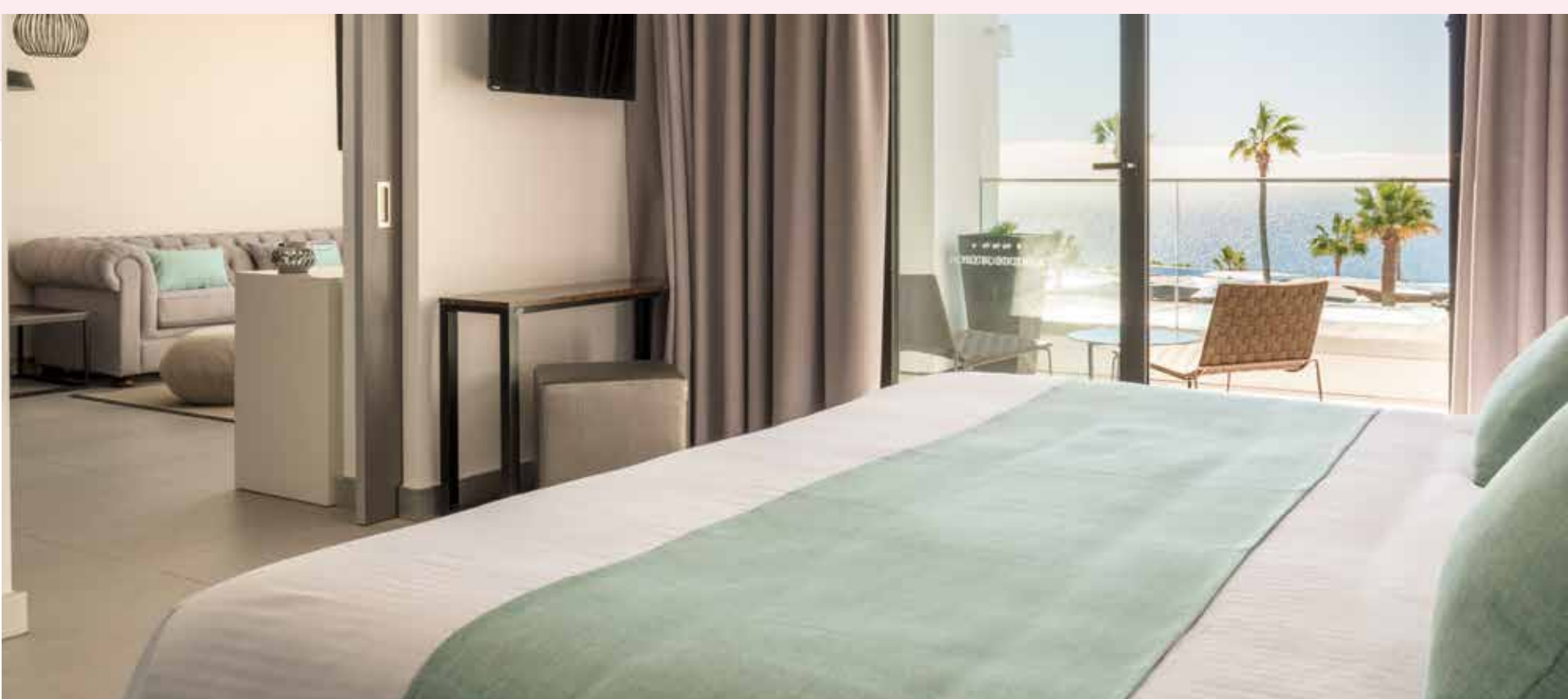
**Sicherheitsabstand, Schutzscheiben, kontaktlose Temperaturmessung, Online-Check-in, Desinfektion von Schlüsselkarten zu Zimmern, Gelpender, Desinfektion nach jeder Schicht ...** sind einige der Maßnahmen, die wir umgesetzt haben, um eine hygienisch sichere Umgebung zu gewährleisten.



## ZIMMER

**Um sicherzustellen, dass Ihr Zimmer perfekt gereinigt ist, haben wir in unserem Protokoll eine umfassende Reinigung mit bewährten viruziden Produkten eingeführt.** Individuelle Reinigungsmittel für jedes Zimmer; Entfernen von nicht wesentlichen Gegenständen wie Schreibwaren, Kunststoffen und Kissen; Desinfektion von Fernbedienungen, Klimaanlage; systematische Hochtemperatur-Dampfreinigung von Textilelementen wie Sofas, Vorhängen.

Unsere Mitarbeiter führen ihre Aufgaben mit geeigneter persönlicher Schutzausrüstung durch.



## POOLS UND GEMEINSCHAFTSBEREICHE

Sonnenliegen und Sonnenschirme werden mit der erforderlichen Trennung platziert, um die Sicherheit aller unserer Gäste zu gewährleisten. **Unsere Mitarbeiter sorgen dafür, dass die Entfernungen eingehalten werden.**

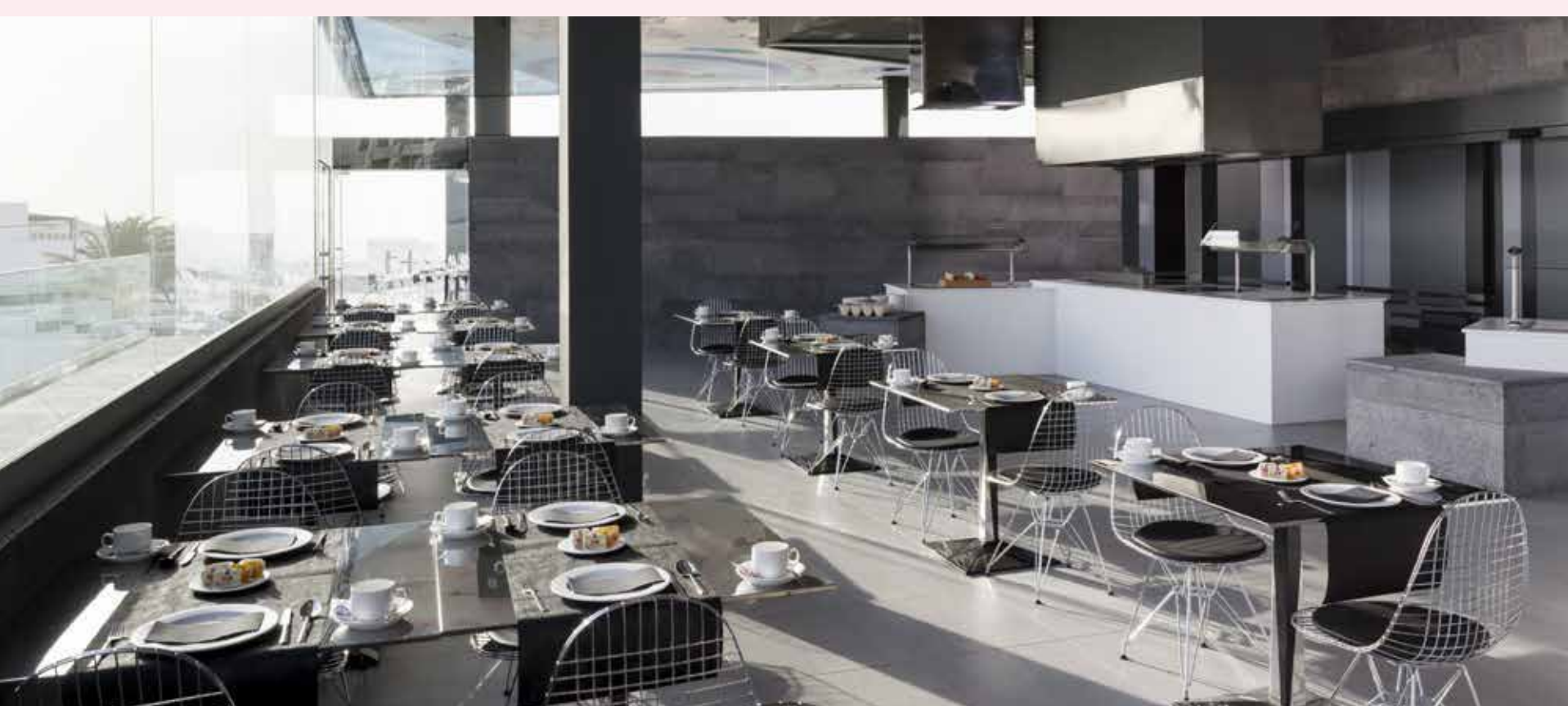
Alle Sonnenliegen und alle Sonnenschirme werden nach jedem Gebrauch mit geeigneten Produkten gereinigt. Der Pool wird speziell behandelt, um eine absolut sichere Umgebung zu gewährleisten.



## BUFFET RESTAURANT

Es gibt keinen Grund dafür, dass COVID-19 die Qualität unseres Restaurantservices beeinträchtigt. **Wir werden unser renommiertes Buffet mit den notwendigen Schutzmaßnahmen, individuellen Portionen, mehr auf Bestellung zubereiteter Küche präparieren, und dies immer mit der Vielfalt und Qualität, die uns auszeichnet.**

Wir müssen die Kapazität begrenzen, um die Sicherheitsabstände zu gewährleisten, und werden genügend Schichten einrichten, damit jeder Gast unser Gastronomieangebot mit Entspannung und Ruhe genießen kann.



## KENTIA GOURMET CLUB

In unserem À-la-carte-Restaurant, dem Kentia Gourmet Club, werden wir das gleiche Protokoll **mit den erforderlichen Schutzmaßnahmen einhalten.**

Wir müssen die Kapazität begrenzen, um die Sicherheitsabstände zu gewährleisten, und werden genügend Schichten einrichten, damit jeder Gast unser Gastronomieangebot mit Entspannung und Ruhe genießen kann.



**Wir haben mit Hospiten, dem führenden Gesundheitsdienstleister auf Lanzarote, ein Aktionsprotokoll zur Behandlung möglicher Infektionsfälle mit sofortiger Überweisung ins Krankenhaus vereinbart.** Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig getestet und angewiesen, mit den geringsten Symptomen zu Hause zu bleiben.

Dies sind nur einige der Verfahren, die wir festgelegt haben, damit wir gemeinsam ein Umfeld schaffen können, in dem Sie Ihren Urlaub bei uns genießen können.

Wenn Sie Fragen, Bedenken oder Kommentare haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [repcion@laislayelmar.com](mailto:repcion@laislayelmar.com). Wir helfen Ihnen gerne weiter.

*Wir hoffen, Sie bald im Boutique-Hotel La isla y el mar begrüßen zu dürfen. In der Zwischenzeit erhalten Sie die herzlichsten Grüße von unserem Team.*

LA ISLA Y EL MAR  
HOTEL BOUTIQUE  
\*\*\*\*\*

T. +34 928 513 725 | [info@laislayelmar.com](mailto:info@laislayelmar.com) | [reservas@staymar.com](mailto:reservas@staymar.com)  
c/ Reina Sofia, 23 Puerto del Carmen 35510 Lanzarote, Islas Canarias, Espana.

